

Qualitätspolitik

Wir wollen Ziele erarbeiten für:

- Die stetige Verbesserung unserer Prozesse zwecks Erreichung des «0-Fehlers»-Standards
- Die 100%ige Einhaltung und Erfüllung der Kunden-, Behörden- und Gesetzesanforderungen
- Die Gestaltung einer wirtschaftlichen und effizienten Qualitätssicherung
- Die vollständige Integrierung und Umsetzung der ISO 9001 Rev. 2000-Norm in unsere Prozesse

Wir wollen unsere Ziele erreichen durch:

- Fachspezifische Ausbildung unserer Mitarbeitenden auf allen Stufen
- Durch konsequente Anwendung der Q-Regelkreise
- Kontakte mit den verschiedenen Amtsstellen und Durchführen der erforderlichen Überprüfungen
- Durch konsequentes Anwenden der internen Anweisungen und Checklisten sowie deren Anpassung bei Kundenanforderungen und / oder Normenrevisionen
- Verbesserung der Prozesssicherheit und somit eine Reduktion des Prüfaufwandes erzielen
- Einbinden von weiteren Prüfungen direkt in den Herstellungsprozess

Wir wollen mit folgenden Mitteln unsere Ziele erreichen durch:

- Erstellen eines Ausbildungsbudgets und -planes für ext. Ausbildung und Organisieren von internen Schulungen
- Durch konsequentes Erfassen von Abweichungen mittels der vorhandenen Formulare
- Beschaffung der aktuellen Normenausgaben, Spezifikationen und Gesetze und Überprüfung auf erforderliche Massnahmen
- Durch Erstellen und Anpassen der internen Anweisungen und Checklisten
- Durchführen von Fehlerkorrektur- und Informationssitzungen

Wir wollen unsere Ergebnisse überprüfen und daraus lernen durch:

- Durchführen von Audits und Erstellen von Korrekturmassnahmenberichten
- Erstellen und Auswerten von Fehlerstatistiken
- Erstellen von Q-Problem-Lösungsberichten
- Verfassen des jährlichen Management Reviews mit Zielüberprüfungen und Festlegung der jährlichen Zielsetzungen